

Evaluations et suggestions du circuit « La pierre et l'homme »

Découverte du Pays Carcassonnais

Dans le cadre de leur formation, les stagiaires de la formation **Technicien d'Accueil Touristique option Accompagnement de l'AFPA** de Carcassonne, ont testé un des 7 circuits du « Pays Carcassonnais ».

Le but était de suivre, sans s'écarter des recommandations du guide, le circuit complet « La pierre et l'homme » en y portant le regard critique d'une clientèle classique mais également de futurs professionnels.

Le bilan de cette journée fût positif avec toutefois quelques suggestions afin d'améliorer ce circuit découverte.

POINTS FORTS

- Le thème de la pierre, fil conducteur du circuit, à travers le vignoble, l'habitat et les châteaux.
- L'accueil exceptionnel d'Adrian MOULD, ses explications sur le terroir du Cabardès, ses commentaires passionnants à l'espace « pierre sèche et architecture rurale » ainsi qu'une dégustation/initiation à l'œnologie très pédagogique.
- L'accueil et le guidage très professionnel de Yolande ROGÉZ sur le site des châteaux de Lastours et qui nous a fait découvrir et apprécier l'Histoire médiévale de cette région.
- La simplicité du livret-guide pour l'orientation et les quelques commentaires historiques succins.

SUGGESTIONS

- Informer les touristes des tarifs des différentes visites et prestations.
- Aucun des circuits proposés n'est accessible aux personnes à mobilité réduite dans sa totalité. Création d'un circuit complet Tourisme et Handicap.
- Proposer un complément d'information culturelle, payant ou pas, afin de nourrir la curiosité de certain public.
- Mettre en place un système de coupons de réductions ou un pass pour les prestations proposées afin d'inciter les touristes à consommer. Cela permettrait d'avoir également un contrôle sur les fréquentations.

Très prochainement, les stagiaires de l'AFPA testeront un autre circuit du livret-guide « Pays Carcassonnais » et ne manqueront pas de vous faire parvenir leurs avis et leur remarques.