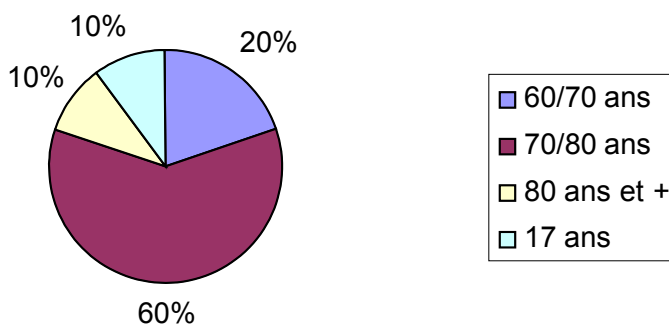


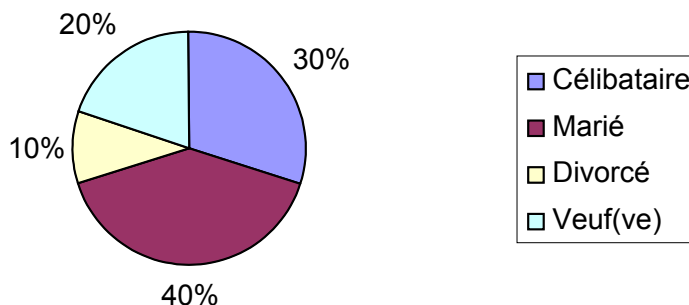
SYNTHESE

Fiche évaluation du guide

REPARTITION DE LA TRANCHE D'AGE



REPARTITION SITUATION FAMILIALE



SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE :

- retraité(es)
- étudiante.

AVEZ-VOUS DE LA FAMILLE A PROXIMITE ?

OUI : 90 % NON : 10 %

VIVEZ-VOUS AVEC VOS ENFANTS OU AUTRES ?

OUI : 0 % NON 100 %

LA LECTURE DU GUIDE A-T-ELLE- ETE FACILE ?

OUI 90% NON 0%
10 % n'ont pas répondu

QUELS SONT LES CHAPITRES QUE VOUS AVEZ LES PLUS APPRECIES ?

- 30 % ont apprécié le guide dans sa totalité,
- 10 % ne se sont pas prononcés,
- 60 % donnent une préférence aux chapitres suivants :
 - *la retraite,*
 - *la maladie d'Alzheimer,*
 - *les aides au maintien à domicile,*
 - *la succession,*
 - *la maltraitance.*

▪ **QUELS SONT LES CHAPITRES QUI VOUS ONT PARU LES PLUS COMPLIQUES ?**

- 30% ne se sont pas prononcés,
- 20% ne trouvent aucun chapitre compliqué
- 50% ont trouvé les chapitres suivants compliqués :
 - *la succession,*
 - *la tutelle/curatelle,*
 - *le surendettement.*

CHAPITRE PAR CHAPITRE

RETRAITE	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

COUVERTURE MALADIE	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

AIDES LIEES A L'HANDICAP	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

AIDES AU MAINTIEN A DOMICILE	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

LE LOGEMENT	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

LA BANQUE	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100 %		
Sa compréhension	100 %		

LA SUCCESSION	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	90%	10%	

EXONERATIONS ET REDUCTIONS D'IMPOTS	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	80%	10%	10%

LA TUTELLE / CURATELLE	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	90%	10%	
Sa compréhension	80%	10%	10%

LE SURENDETTEMENT	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	90%	10%	
Sa compréhension	90%	10%	

LA MALTRAITANCE CHEZ LES PERSONNES AGEES	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	90%	10%	
Sa compréhension	90%	10%	

COMMENT FAIRE FACE A LA CANICULE ?	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	100%		

LA MALADIE D'ALZHEIMER	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	100%		

LES OBSEQUES	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	100%		

DROIT/ LES RECOURS CONTRE L'ABUS COMMERCIAL	FACILE	PAS FACILE	DIFFICILE
Sa lecture	100%		
Sa compréhension	100%		

▪ **QUELLES SONT VOS SUGGESTIONS POUR AMELIORER CE GUIDE ?**

1- Pour la majorité des personnes interrogées, le guide est complet et facile à comprendre. Pour les plus âgés, les références à des articles de lois ne sont pas forcément nécessaires.

2- Certains ont été touchés que l'on pense à eux ; d'une part, en mettant en place ce type de document, et d'autre part, en les faisant participer au questionnaire (: reflet d'un sentiment d'abandon lié à l'âge).

3- Les chapitres à simplifier seraient : le surendettement, les impôts et la tutelle / curatelle.

4- Pour quelques uns, l'intitulé du guide « guide pratique de la personne âgée » dérange – suggestion faite : « le guide des seniors ».

5- La chronologie des chapitres est aussi à retravailler – regrouper les chapitres qui traitent principalement du même sujet (médical, justice...).