

Commission TOURISME

Réunion du Mercredi 1 mars 2006 à 14h00

Présents :

- Monsieur Alain CAZALIS/ Mairie d'Alairac
- Monsieur Suzanne BRAIL / Mairie de Castans
- Monsieur Samuel MAINGUET/ ADL Canton de Saissac
- Madame Marie COUPET / Accueil Paysan Aude PO
- Monsieur Robert MONTURIOL / Mairie de Lespinassière
- Monsieur Jean Pierre MONIE/ Gîtes de France
- Madame Marie PEDEMONTE/ Association des Sites du Pays Cathare.
- Madame Amélie FLENET / Association des Sites du Pays Cathare
- Monsieur Max BRAIL/ Association des Sites du Pays Cathare.
- Madame Jeanne ETORE-LORTHOLARY/ Association du Village du Livre Montolieu
- Madame Marie Noëlle GROSJEAN/ Syndicat du Cru Malepère
- Monsieur Jean LASCORZ / Mairie de Montclar
- Monsieur Daniel FOUSSAT/ ATAC Aragon
- Magali MALET / Camping de Villegly
- Monsieur FRIDICI / UMIH de l'Aude
- Madame Monique de LAGRANGE/ ADL CDC Haut Minervois
- Madame VILCOT / Syndicat du Cru Minervois
- Monsieur Thomas CAHUSAC/ Mairie de Montréal
- Madame Adeline BOSCH / ADL CDC Piémont d'Alaric
- Monsieur Emmanuel PIDOUX / CDZ Conseil Général 11
- Monsieur André DURAND/ Rapporteur Commission Tourisme et Trésorier Pays.
- Monsieur Didier ASTRE / EAURIZON Puichéric
- Madame Eve GASCHARD / Gîtes de France
- Madame Patricia MUNICH-IZARD / Rapporteur Commission Tourisme et IRFA
- Madame Vanessa NY / ADL CDC de Cabardès en Minervois
- Madame FERRIOL / FNASSEM
- Madame Valérie LAFON/ Pays Carcassonnais

Excusés :

- Madame Mélanie HEMERY/ O.T.Montolieu
- Madame Maryse LOURMIERE/ Chambre des Métiers
- Monsieur Adrien MOULD/ Syndicat du Cru Cabardès
- Madame, Monsieur LABADIE / Domaine de Vignalet
- Madame Isabelle FRILLEY/ C.C.I.
- Madame Espérance VELASCO/ Logis de France
- Monsieur CNUUDE / Association des Villages Perchés.
- Monsieur Robert AMOUROUX/ Mairie de Barbaira

Ordre du jour :

« Validation de la Convention et du rédactionnel des Fiches Touristiques. »

Résultats obtenus :

L'étude des Flux Touristiques de l'Aude mise à disposition par le CDT, la première phase de l'étude du SLOT et un article de presse sur l'Opération Grands Sites ont été remis aux membres de la commission Tourisme (ces documents sont à votre disposition au Pays Carcassonnais sur simple demande).

Le Pays Carcassonnais a eu le plaisir de présenter un nouvel adhérent en la personne de Didier ASTRE, Société EAURIZON de Puichéric, société spécialisée dans l'encadrement et la location de canoë et de Kayak (débutants ou confirmés, ½ ou journée entière) et dans l'escalade et la spéléologie.

Pour tout renseignements sur cette nouvelle entreprise, vous pouvez joindre Monsieur Astre au 06.81.37.44.29.

Lors de la présentation du bilan de la première phase de l'étude SLOT, Madame Malet (Camping de Villegly) et Madame PEDEMONTE (Association des Sites du Pays Cathare) avaient fait part de leurs difficultés à renseigner les Touristes sur les moyens de locomotion sur notre territoire.

Madame LAFON informe que le Pays Carcassonnais a pris contact avec le groupe HERTZ afin que ces derniers fassent une proposition à ces deux structures : chose faite puisque la responsable commerciale HERTZ a pris rendez-vous avec les responsables des structures citées précédemment.

A la fin des négociations, ces derniers feront part du résultat de ces tractations aux membres de la Commission Tourisme.

Madame LAFON informe les membres du courrier envoyé au CDT pour le renouvellement des cartes touristiques du Pays Carcassonnais avec au préalable une réunion de la Commission tourisme pour la mise à jour du support.

Enfin, une distribution de l'édition 2005 (10 000 cartes) est prévue avant la saison selon une répartition tenant compte des besoins exprimés par les différents lieux de diffusion.

Il est demandé aux prestataires touristiques de prendre contact avec leur Office de tourisme ou Syndicat d'Initiative afin de retirer leurs cartes du Pays Carcassonnais.

Madame AZZOPARDI nous a transmis une liste d'artisans sur la ville de Caunes Minervois susceptibles d'être intéressés à figurer sur la Fiche touristique Minervois Montagne Noire.

Après renseignements pris auprès de la Chambre des Métiers, aucun n'est inscrit dans cette chambre consulaire, il reste donc à vérifier qu'ils soient adhérents à la Maison des Artistes : Madame de Lagrange s'engage à effectuer cette recherche.

Madame LAFON a présenté la fiche des objectifs des Fiches touristiques : la commission a modifié certains points et a validé ce document (pièce jointe).

Il en a été de même pour la Convention liant les professionnels au Pays Carcassonnais : certains articles ont été remaniés ou supprimés avant d'être validés dans son ensemble (pièce jointe)

Cependant, Monsieur Max BRAIL attire notre attention sur les risques encourus sur le plan juridique par le Pays Carcassonnais en cas de litige ou d'insatisfaction entre le Touriste et le professionnel : Madame LAFON fera remonter auprès de sa direction cette judicieuse remarque.

Enfin, l'association des Sites du Pays Cathare propose au Pays Carcassonnais de mettre à sa disposition son questionnaire de satisfaction.

La fiche « de l'Alaric au Minervois » a été présentée avec ses éléments techniques mis à jour et son rédactionnel.

Les éléments techniques ont été validés mais le rédactionnel est à revoir car le manque de signalétique sur notre territoire nécessite des explications plus détaillées.

A ce sujet, la commission Tourisme demande au Pays Carcassonnais de prendre en compte ces problèmes de signalétique qui nuisent au bon développement économique des entreprises tournées vers le tourisme ou le commerce : certains clients ou touristes ont du mal à trouver le professionnel, ce qui peut d'ailleurs entraîner de « l'affichage sauvage ».

Des pictogrammes seront également à rajouter dans le rédactionnel afin d'attirer l'attention du touriste sur les lieux de dégustation ou de restauration.

Fin de la réunion à 16h30.

Fin du Compte rendu
Elaboré par Valérie LAFON
Le 6/3/06

Validé par Monsieur André DURAND
Le 7/03/06