

**Commission Tourisme**  
**Réunion du Mercredi 17 octobre 2007.**

**Présents :**

- Monsieur Jean Pierre LAURET/Gouffre de Cabrespine
- Madame Marlène LE BOZEC/Chambres d'Hôtes « Maison sans Frontière »Carcassonne
- Madame Vanessa NY/ADL CDC Cabardès minervois
- Madame Antoinette BIEL/OT de Trèbes
- Madame Maryse LOURMIERE/Chambre des Métiers
- Monsieur Michel YVON/Rapporteur de la Commission Culture du Pays
- Monsieur Yannick LAUTRE/L'Auberge du Lac Saint Pierre Saissac
- Monsieur François RAYNAUD/CDT Aude
- Monsieur Alain COSTE/CDT Aude
- Monsieur Alain CAZALIS/Mairie d'Alairac
- Monsieur Denis ADIVEZE/Conseil Général
- Monsieur ROUVIER/Association Les Amis de Villelongue
- Madame Marie Chantal FERRIOL/FNASSEM
- Madame Monique SUBRA/Editions du Cabardès
- Madame Sylvie PLANCHARD/SI St Félix Lauragais
- Madame Nicole DOUNET/SI Les Cammazes
- Monsieur André DURAND/Rapporteur de la Commission Tourisme
- Madame Patricia MUNICH-IZARD/Rapporteur de la Commission Tourisme
- Madame Elise GAUTHIER/Citoyenne Caunes Minervois
- Madame Dorothee AUBRY/DGS CDC Piémont d'Alaric
- Madame Elisa PAGES/SI Villeneuve Minervois
- Monsieur Michel RAGOSO/HERTZ
- Monsieur Louis GUIRAUD/Société Archéologique de Villarzel Cabardès
- Monsieur Patrick BASTIDE/Association Le Relais
- Madame Magali LACUVE-MALET/Camping de Villegly
- Madame Evelyne ROBERT/Atelier du Livre
- Monsieur Georges TARABBIA/Citoyen
- Madame Nathalie GRANDIN/Photographe et Chambres d'Hôtes Domaine de la Bonde Cuxac Cabardès
- Madame Lara GAILLARD/Terre de Rencontres, PASS 2007 et Camping de Pennautier.
- Monsieur Christophe KLEIN et les stagiaires de la Formation Tourisme AFPA « Accompagnateur de Voyages ».
- Monsieur CRIBAILLET/CODES 11
- Madame Aline ZEILLER/MOTO LIBERTE 11
- Monsieur Jean Marc LOPEZ/Centre des Monuments Nationaux
- Madame Marie PEDEMONTE/Association Sites du Pays Cathare
- Madame Claire TAOUSSI/Montolieu Village du Livre
- Monsieur Daniel FOUSSAT/ATAC VTT Aragon
- Madame Sophie BONZOM/CDC Haut Minervois
- Monsieur Paul André GLORIEUX/OT Montolieu et Chambres d'Hôtes La Rougeanne Moussoulens

- Monsieur Didier ASTRE/EAURIZON
- Monsieur Jean Pierre MONIE/Gîtes de France
- Madame Johanna WEISS/Fédération des Vignerons Indépendants
- Monsieur André MOULD/Cru Cabardès
- Monsieur Frédéric POULET/CDC Malepère
- Monsieur Damien MATRON/ADL AVEC
- Madame Valérie LAFON/Pays Carcassonnais

### **Excusés :**

- Madame Françoise LIPMANN/AADEL
- Monsieur Jean Michel BOULEGUE/UDOTSI
- Madame Bénédicte PAYRAU/CDC Minervois en Cabardès
- Madame Adeline BOSCH/ADL CDC Piémont d'Alaric
- Madame Mélanie HEMERY/OT Montolieu
- Madame Patricia CORBETT/ Centre des Monuments Nationaux
- Monsieur Gilles FOUSSAT/Cru Malepère
- Madame Marie Noëlle GROSJEAN/Cru Malepère
- Madame Espérance VELASCO/Logis de France
- Monsieur Jean LASCORZ/Mairie de Montclar
- Monsieur Michel CANO/Chambre d'Agriculture
- Madame, Monsieur BODIN/Restaurant Les Bergers d'Arcadie Carcassonne
- Monsieur Eric PECHADRE/OT de Caunes Minervois
- Madame, Monsieur Philippe COQUELET/Centre d'Art et de Littérature Montolieu

### **ORDRE DU JOUR :**

**Mise au point sur le Pays Touristique Carcassonnais, Convention de partenariat du CDT avec le Pays Touristique Carcassonnais, Bilan du Partenariat ASF/Pays Carcassonnais, Bilan du Partenariat AFPA/Pays Carcassonnais pour la distribution et l'évaluation du Guide des 7 circuits du Pays Carcassonnais et Bilan du Guide des 7 circuits (reconduction 2008 ?)**

### **RESULTATS :**

Madame Lafon inventorie la **documentation** mise à disposition des membres de la Commission : le **questionnaire** de la Fédération des Vignerons Indépendants visant à établir sur notre territoire **un diagnostic concernant l'Oenotourisme**, la synthèse de Gérard Porte, DRAF, sur le **Rapport Dubrule concernant l'Oenotourisme** (à consulter sur le site [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com) en Documentation) et le dossier sur le **salon SETT** (Salon des équipements et du Tourisme Montpellier, 6,7 et 8 novembre 2007).

Concernant les **Salons Touristiques**, Monsieur Coste nous informe des prochains salons : Marché de Noël à Toulouse, Salon/Test avec la Marque Pays Cathare au Polygone de Montpellier le 26 et 27 octobre 2007 ainsi qu'une manifestation en préparation sur la Place du Capitole de Toulouse début avril.

Le point a été fait sur le partenariat **Autoroutes du Sud de la France/Pays Carcassonnais** pour l'animation du 14 juillet 2007 : les prestataires présents souhaitent renouveler cette opération en 2008 en apportant quelques améliorations dont notamment des réunions préparatoires dès avril 2008 (voir le compte rendu de cette opération sur le Site

Internet [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com) rubriques commission Tourisme ou documentation)

Il semblerait intéressant d'intensifier ce partenariat en privilégiant les animations sur les aires d'autoroutes (Capendu par exemple) avec différents prestataires (sites, artisans, vigneron...) d'avril à septembre.

Enfin, cette animation du 14 juillet, permet de resserrer les liens avec les ASF, ce qui va nous ouvrir d'autres voies de communication (exemple du Village du Livre dont la documentation est très présente dans les différentes structures autoroutières)

Enfin, Monsieur Monié a fait part du souhait tant des Hébergeurs que des Viticulteurs de voir un permanent dans l'**aéroport** vantant les **mérites touristiques de notre département**, et Monsieur Adrian Mould, Cru Cabardès a remonté ce souhait identique de la part de la Commission Viticulture du Pays Carcassonnais.

Monsieur Coste a rappelé que la Chambre de Commerce de Carcassonne étudiait la meilleure façon possible de présenter l'offre touristique de l'Aude et que pour le moment, la CCI, l'Office de tourisme de Carcassonne et le CDT ne pouvaient mettre qu'une personne à temps plein pendant les 2 mois d'été avec l'installation nécessaire dans les locaux de l'aéroport.

Madame Lafon a précisé que cette demande avait été remontée auprès de la CCI et auprès de Monsieur Michel Escande par Monsieur Gilles Foussat, Rapporteur de la Commission Viticulture et par Madame Rudnik-Gils, Directrice du Pays.

Madame Lafon fait le point sur l'avancement de la **création d'un Pays Touristique** : une convention a été envoyée aux différentes Communautés de Communes, ces dernières pour des raisons diverses et variées, ont préféré retarder ce conventionnement.

Aussi, le Président du Pays Carcassonnais a souhaité rencontrer les membres de chaque Conseil Communautaire sur leur Territoire en présence du Rapporteur de la Commission Tourisme et de deux prestataires touristiques afin d'écouter leurs remarques et d'expliquer le rôle et les bénéfices d'une structure comme un Pays Touristique (voir présentation d'un Pays d'Accueil Touristique, sur le site [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com) , rubriques Commission Tourisme ou Documentation.

Monsieur Alain COSTE a souligné l'implication très favorable auprès du Pays Carcassonnais pour cette mise en place en rappelant les multiples cotés positifs : nécessité d'avoir une Stratégie territoriale et une Charte graphique de Pays en accord avec la stratégie départementale et régionale, la mise en place d'outils comme un Site Internet, une signalétique touristique (très demandée par tous les prestataires !) et la mise en commun de documents afin de réaliser une économie d'échelle.

Ce qui a amené Madame Lafon a parlé de la **Convention entre le CDT et le Pays Touristique Carcassonnais**, convention portant sur un partenariat financier concernant des documents comme : carte, affiche et document d'appel de Pays touristique.

Tant que le Pays Carcassonnais n'est pas en Pays Touristique, il va être très difficile de répondre à cette demande financière.

De plus, la convention doit être renégociée sur certains points comme les tarifs, la validité (annuelle) le nombre d'exemplaires ...etc

Enfin, sur **les 200 000 Guides des 7 circuits du Pays Carcassonnais**, il ne reste que **63 000 exemplaires au bout de 5 mois**, ce qui nécessiterait une réédition en 2008 si l'accord de la Commission Tourisme Développement économique et du Conseil d'administration du Pays Carcassonnais y sont favorables.

Ainsi, une première évaluation de ce Guide a été réalisée avec les actions suivantes :

- **2 jours** de distribution par les stagiaires AFPA « Tourisme et Commercialisation » avec un argumentaire auprès **des commerçants de Carcassonne** : 7200 guides distribués avec un accueil très favorable et une demande accrue de voir ce document réapprovisionné régulièrement et en plusieurs langues (voir le compte rendu de ces actions sur le site Internet [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com) , rubrique Documentation ou Commission Tourisme )
- **1 évaluation sur le Circuit « La Pierre et l'Homme »** effectuée par des stagiaires AFPA « Formation Accompagnateurs de Voyages » : évaluation positive avec des suggestions intéressantes : ne pas oublier la clientèle jeune (18/25 ans) tant dans le questionnaire Qualité que dans les centres d'intérêt des Circuits, prévoir un circuit pour personne à mobilité réduite (pour le moment, pas assez de sites avec cet agrément pour en constituer un sur le Pays Carcassonnais), coupons de réductions à inclure dans le guide, donner le noms de livres existants en complément des informations transcrites sur le Guide ...un grand merci à tous ces stagiaires pour cet excellent travail ! (voir Site Internet [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com), rubriques Documentation ou Commission Tourisme)
- **La synthèse des retours du « Questionnaire Qualité »** inséré dans le guide avec des remarques comme »guide bien fait, précis, résumé de l'essentiel à découvrir autour de Carcassonne... » (voir le compte rendu sur le Site Internet [www.payscarcassonnais.com](http://www.payscarcassonnais.com) en Documentation)
- **Avis des Prestataires** : le nouveau restaurant « L'Auberge du Lac Saint Pierre » à Saissac ouvert au Printemps 2007 : 10% de sa clientèle (soit 800 personnes) est venu grâce au Guide ; le Cru Cabardès : 10 touristes minimum par jour et tous les jours sur Aragon durant Juillet/Août venus grâce au Guide (mêmes remarques de Monsieur Albert Dupont représentant l'Espace Pierres Sèches d'Aragon) ; le Camping de Villegly : les guides sont très bien partis mais la clientèle s'est plainte de la mauvaise signalétique touristique ; beaucoup de monde sur le Haut Cabardès, c'est la 1<sup>ère</sup> année que ce constat est fait ; idem pour Alairac (voir Monsieur Cazalis), Hertz, Monsieur Ragoso : ce guide est systématiquement mis dans une pochette « Tourisme » dans le véhicule de location.

Monsieur Durand a conclut ce chapitre en demandant aux membres de l'Assemblée si la réédition de ce guide était souhaitable : avis favorable à l'unanimité.

Monsieur Coste a rajouté que le CDT serait prêt pour cette réédition à accompagner financièrement le Pays Carcassonnais dans cette démarche.

Cette future édition 2008 sera soumise au prochain Conseil d'Administration du Pays Carcassonnais.

Madame Patricia MUNICH-IZARD a conclut la séance en rappelant que les membres de la commission Tourisme (dont beaucoup de prestataires touristiques) avaient déclarés dès le début : « Nous voulons du concret ! » et que c'est ce qu'a fait cette commission (en un laps de temps bref 18 mois !) en réalisant ce guide des 7 circuits.

**C'est l'aboutissement d'une volonté forte et partagée.**